MATRIZ DOFA

PLANEACION ESTRATEGICA

D

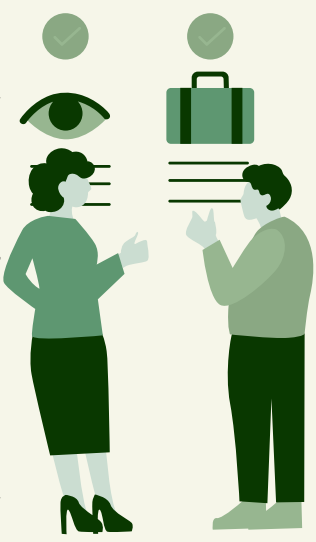


Debilidades

Significa una deficiencia o carencia, algo en lo que la organización tiene bajos niveles de desempeño y por tanto es vulnerable, denota una desventaja ante la competencia, con posibilidades pesimistas o poco atractivas para el futuro. Constituye un obstáculo para la consecución de los objetivos, aun cuando está bajo el control de la organización. Al igual que las fortalezas estas pueden manifestarse a través de sus recursos,habilidades, tecnología, organización, productos, imagen, etc. Algunas preguntas orientadoras con relación a las debilidades son:

Oportunidades

Son aquellas circunstancias del entorno que son potencialmente favorables para la organización y pueden ser cambios o tendencias que se detectan y que pueden ser utilizados ventajosamente para alcanzar o superar los objetivos. Las oportunidades pueden presentarse en cualquier ámbito, como el político, económico, social, tecnológico, etc., dependiendo de la naturaleza de la organización. El reconocimiento de oportunidades es un reto debido a que no se puede crear ni adaptar una estrategia sin primero identificar y evaluar el potencial de crecimiento y utilidades de cada una de las oportunidades prometedoras o potencialmente importantes.



O

F

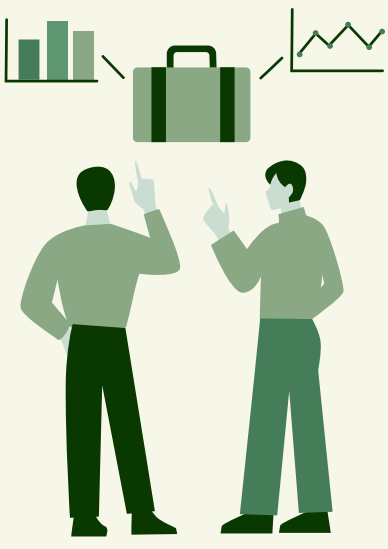


Fortalezas

Es algo en lo que la organización es competente, se traduce en aquellos elementos o factores que estando bajo su control, mantiene un alto nivel de desempeño, generando ventajas o beneficios presentes y claros, con posibilidades atractivas en el futuro. Las fortalezas pueden asumir diversas formas como: recursos humanos maduros, capaces y experimentados, habilidades y destrezas importantes para hacer algo, activos físicos valiosos, finanzas sanas, sistemas de trabajo eficientes, costos bajos, productos y servicios competitivos, imagen institucional reconocida, convenios y asociaciones estratégicas, etc.

Amenazas

son factores del entorno que resultan en circunstancias adversas que ponen en riesgo el alcanzar los objetivos establecidos, pueden ser cambios o tendencias que se presentan repentinamente o de manera paulatina, las cuales crean una condición de incertidumbre e inestabilidad en donde la entidad tiene muy poca o nula influencia. La responsabilidad con respecto a las amenazas está en reconocer de manera oportuna aquellas situaciones que signifiquen riesgo para el futuro de la organización.



A

GUÍA DOFA

PLANEACION ESTRATEGICA

D



Debilidades

Algunas preguntas orientadoras con relación a las debilidades son:

- ¿Qué se puede evitar?
- ¿Qué se debería mejorar?
- ¿Qué desventajas hay en la entidad?
- ¿Qué percibe la ciudadanía como una debilidad?
- ¿Qué factores reducen el desempeño de la entidad?

Oportunidades

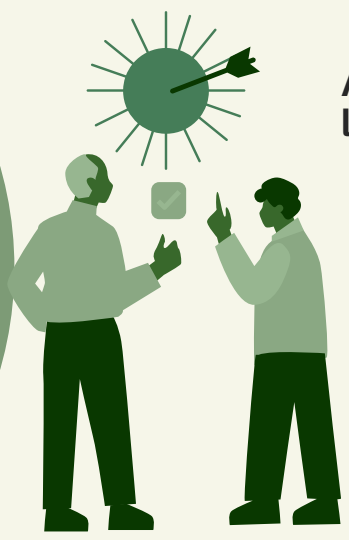
Algunas preguntas orientadoras para la identificación de oportunidades son:

- ¿Qué circunstancias mejoran la situación de la entidad?
- ¿Qué tendencias pueden favorecernos?
- ¿Existe una coyuntura en la economía del país?
- ¿Qué cambios de tecnología se están presentando?
- ¿Qué cambios en la normatividad legal y/o política aplicable a la entidad se están presentando?
- ¿Qué cambios en los patrones sociales y de estilos de vida se están presentando?



O

F



Fortalezas

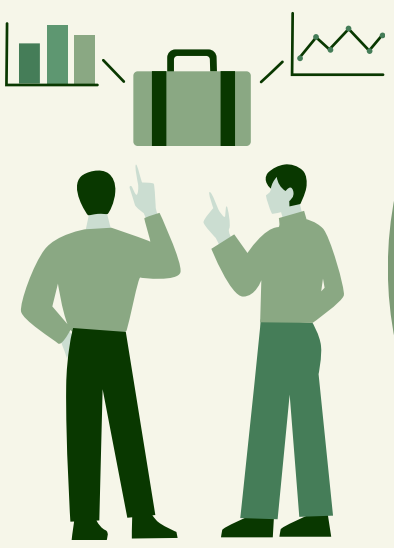
Algunas preguntas orientadoras con relación a las fortalezas son:

- ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes?
- ¿Qué estamos haciendo bien?
- ¿Destacamos en algún punto?
- ¿Hay algún factor diferenciador dentro de la gestión de la entidad?
- ¿Hay innovación en nuestra entidad?

Amenazas

Algunos ejemplos de preguntas orientadoras para identificar amenazas:

- ¿Qué elementos externos a nosotros pueden perjudicar a la entidad?
- ¿La falta de innovación es un problema?
- ¿Estamos al tanto de la nueva legislación y estamos preparados para afrontar los cambios?
- ¿Han cambiado los gustos o las necesidades de nuestros clientes?
- ¿Existe algún tema con el que debamos tener especial cuidado?
- ¿Nuestros costos son muy elevados?



A

MATRIZ DOFA

PLANEACION ESTRATEGICA

D

Debilidades



Algunos ejemplos de debilidades pueden ser:

* Exceso problemas operativos internos.
* Instalaciones obsoletas.
* Mal ambiente laboral.
* Incapacidad de financiación.
* No hay dirección estratégica clara.

Oportunidades

Algunos ejemplos de oportunidades pueden ser:

* Cambios políticos que afectan positivamente.
* Reducción de tasas de interés en la financiación.
* Ayudas económicas.



O

F

Fortalezas



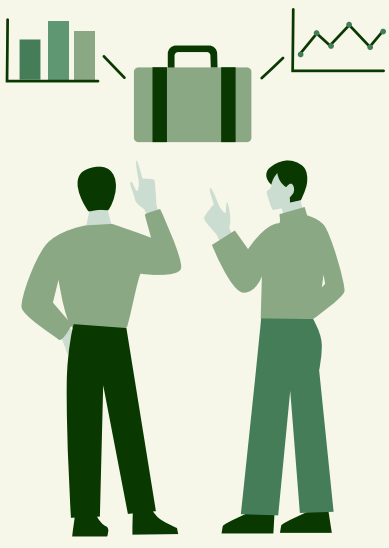
Algunos ejemplos de fortalezas pueden ser:

* Habilidades y recursos sobresalientes (recursos financieros, formación del personal).
* Buen ambiente laboral.
* Procesos técnicos y administrativos de calidad.
* Cualidades del servicio que se considera de alto nivel.

Amenazas

Algunos ejemplos de amenazas pueden ser:

* Conflictos gremiales.
* Regulación desfavorable.
* Cambios en la legislación.
* Aumento de precio de insumos.



A